

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) mają zastosowanie przy realizacji zamówień składanych przez Klienta zwanym dalej **Nabywcą**, a PARAQUA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Hutnicza 20B zwanym dalej **PARAQUA**.
- 1.2 Niniejsze OWS są wiążące dla stron od momentu złożenia zamówienia przez **Nabywcę**.

ZAMÓWIENIA

- 2.1 Wyroby sprzedawane przez **PARAQUA** oferowane są w aktualnie obowiązującym cenniku.
- 2.2 Zamówienia przyjmowane są przez Dział Sprzedaży, e-mail sprzedaz@paraqua.pl. Ich realizacja odbywa się zgodnie z warunkami handlowymi ustalonymi w porozumieniu między stronami.
- 2.3 Zamówienie winno zawierać następujące informacje:
 - nazwę i adres **Nabywcy**,
 - asortyment, ilość, jednostka miary,
 - miejsce dostawy wraz z kodem pocztowym,
 - dane kontaktowe osoby upoważnionej do odbioru (dot. wysyłek poza siedzibę **Nabywcy** i odbiorów własnych),
 - podpis osoby upoważnionej do składania zamówień,
 - w przypadku odbioru własnego – numer rejestracyjny samochodu i naczepy.
- 2.4 **PARAQUA** nie odpowiada za błędy w otrzymanych zamówieniach i zastrzega sobie prawo obciążenia zamawiającego kosztami transportu wynikającymi z pomyłki.
- 2.5 W przypadku gdy **Nabywca** zalega z płatnościami bądź jego limit kredytowy został przekroczony **PARAQUA** zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji dostaw.

REALIZACJA DOSTAW

- 3.1 Dokumenty dostawy dostarczane są **Nabywcy**, bądź wskazanemu w zamówieniu odbiorcy wraz z wysyłką. Faktura wysyłana jest do **Nabywcy** za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur.
- 3.2 PARAQUA zobowiązuje się do dostarczenia towaru na terenie RP na własny koszt, o ile wielkość zamówienia wyniesie:
 - mix produktowy - co najmniej 2.500 zł netto
 - 2 palety - w przypadku Dysperbitu (produkt sprzedawany wyłącznie pełnopaletowo),
- 3.3 Poniżej minimów logistycznych, o których mowa w punkcie 3.2 koszt transportu ponosi **Nabywca**. Obciążenie nastąpi w postaci dodatkowej pozycji „usługa transportowa” na fakturze.
- 3.4 Czynności związane z rozładunkiem należą do obowiązków odbiorcy.
- 3.5 Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 30 minut od chwili przyjazdu kuriera, w przypadku dostaw całopojazdowych – max 2 godzin.
- 3.6 **PARAQUA** nie ponosi kosztów związanych z rozładunkiem i przedłużonym postojem w miejscu dostawy. Ich ewentualny koszt obciąża **Nabywcę**.
- 3.7 Realizacja transportu do miejsc wymagających dodatkowych usług takich jak: dostawa do określonej godziny czy ograniczenia wjazdu wymaga każdorazowego uzgodnienia z dostawcą. **PARAQUA** potwierdzi możliwość realizacji oraz wysokość dodatkowego kosztu usługi.
- 3.8 Wszelkie dodatkowe koszty wynikające z braku możliwości rozładunku ponosi **Nabywca**.

- 3.9 Możliwość odbiorów wyrobów z zakładu produkcyjnego **PARAQUA** strony każdorazowo ustalają indywidualnie. **Nabywca**, podstawiając środek transportu oświadcza, że jest on zgodny z wymogami transportowymi przedstawionymi w sekcji 14 „Informacje dotyczące transportu” Karty Charakterystyki.
- 3.10 Czas realizacji dostaw na terenie RP dla zamówień:
- spełniających minima logistyczne – do 3 dni roboczych, zamówienia złożone po godz. 10.00 bądź składające się z mixu produktowego w ramach palety – do 3 dni z tym, że termin liczy się od kolejnego dnia roboczego.
- 3.11 **Nabywca**, bądź upoważniony przez niego odbiorca potwierdza odbiór towaru na liście przewozowym i/lub dokumencie WZ.

REKLAMACJE Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI W DOSTAWIE

- 4.1 Wszystkie produkowane przez **PARAQUA** wyroby odpowiadają wymaganiom jakościowym określonym w dokumentacji technicznej.
- 4.2 Aktualna dokumentacja techniczna jest udostępniana za pośrednictwem poczty e-mail. Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej www.paraqua.pl.
- 4.3 Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne mogące dotyczyć jakości towaru, opóźnień w dostawie, różnic ilościowych czy stanu opakowań należy zgłaszać niezwłocznie po otrzymaniu towaru.
- 4.4 Postawą rozpatrzenia reklamacji jest spisany z przewoźnikiem protokół szkody. Kopie dokumentu należy dostarczyć na sprzedaz@paraqua.pl
- Protokół winien zawierać:
- datę dostawy,
 - nr dokumentu dostawy,
 - opis niezgodności,
 - czytelny podpis kierowcy i osoby odbierającej towar,
 - dokumentację zdjęciową.
- 4.5 Brak pisemnego zgłoszenia w ciągu 3 dni od dnia dostarczenia wyrobów **PARAQUA** uznaje jako przyjęcie dostawy bez zastrzeżeń.
- 4.6 **PARAQUA** nie odpowiada za straty wynikające z niewłaściwego rozładunku, a także przechowywania niezgodnie ze specyfikacją produktu.

DANE OSOBOWE

- 5.1 Administratorem danych osobowych **Nabywcy** jest **Paraqua Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni**, ul. Hutnicza 20B, 81-061 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000740623, NIP: 5862334026, REGON: 380805284 (dalej: Administrator).
- 5.2 We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: biuro@paraqua.pl lub drogą poczty tradycyjnej na adres: **Paraqua Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni**, ul. Hutnicza 20B, 81-061 Gdynia, z dopiskiem „Administrator Ochrony Danych”.
- 5.3 Administrator przetwarza dane osobowe **Nabywcy**, jego przedstawicieli (pracownicy lub współpracownicy) lub reprezentantów: w celu wykonania zlecenia/umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie); w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających w szczególności na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawa prawna przetwarzania danych osobowych to prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).
- 5.4 Dane osobowe przedstawicieli lub reprezentantów **Nabywcy** zostały przekazane Administratorowi przez **Nabywcę** w następującym zakresie: imię i nazwisko, numer telefonu, numer i seria dokumentu tożsamości.

- 5.5 Zawarte w dokumencie WZ dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom dostarczającym rozwiązania lub usługi IT, w tym systemy informatyczne do zarządzania informacjami oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania umowy między Stronami, w tym usługi księgowe i prawne. Dane osobowe mogą być także przekazywane uprawnionym podmiotom lub organom, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.
- 5.6 Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach o rachunkowości.
- 5.7 Podmiotowi danych osobowych przysługują następujące prawa: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 5.8 W każdym czasie można także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.
- 5.9 Podmiotowi danych osobowych przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.
- 5.10 Przetwarzanie danych osobowych podanych w dokumencie WZ lub udostępnionych Administratorowi przez Zleceniodawcę w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy jest niezbędne do realizacji umowy oraz wykonania obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa.
- 5.11 Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce przetwarzania danych osobowych – polityce transparentności dostępnej na stronie internetowej Administratora pod adresem www.paraqua.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 **PARAQUA** jest zwolniona z odpowiedzialności z tytułu niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania zamówień jeżeli było ono następstwem zdarzenia siły wyższej. Zdarzeniami siły wyższej są takie zdarzenia losowe, których nikt nie jest w stanie przewidzieć i które są niezależne od działalności **PARAQUA**. Do zdarzeń losowych w szczególności zalicza się: walki wewnętrzne lub strajk generalny w kraju, blokada pasów lub przejść granicznych, zakaz importu lub eksportu, epidemie, pożar, susza, powódź, trzęsienie ziemi lub inne podobne okoliczności.
- 6.2 Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla **PARAQUA**. Ewentualne spory będą rozstrzygane w oparciu o prawo polskie.
- 6.3 Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 1.04.2026 r. i obowiązują do momentu ogłoszenia ich aktualizacji na stronie internetowej: www.paraqua.pl.