# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) mają zastosowanie przy realizacji zamówień składanych przez Klienta zwanym dalej **Nabywcą**, a PARAQUA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Hutnicza 20B zwanym dalej **PARAQUA**.

1.2 Niniejsze OWS są wiążące dla stron od momentu złożenia zamówienia przez **Nabywcę**.

## ZAMÓWIENIA

2.1 Wyroby sprzedawane przez **PARAQUA** oferowane są w aktualnie obowiązującym cenniku.

2.2 Zamówienia przyjmowane są przez Dział Sprzedaży, e-mail sprzedaz@paraqua.pl. Ich realizacja odbywa się zgodnie z warunkami handlowymi ustalonymi w porozumieniu między stronami.

2.3 Zamówienie winno zawierać następujące informacje:

- nazwę i adres **Nabywcy**,
- asortyment, ilość, jednostka miary,
- miejsce dostawy wraz z kodem pocztowym,
- dane kontaktowe osoby upoważnionej do odbioru (dot. wysyłek poza siedzibę **Nabywcy** i odbiorów własnych),
- podpis osoby upoważnionej do składania zamówień,
- w przypadku odbioru własnego – numer rejestracyjny samochodu i naczepy.

2.4 **PARAQUA** nie odpowiada za błędy w otrzymanych zamówieniach i zastrzega sobie prawo obciążenia zamawiającego kosztami transportu wynikającymi z pomyłki.

2.5 W przypadku gdy **Nabywca** zalega z płatnościami bądź jego limit kredytowy został przekroczony **PARAQUA** zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji dostaw.

## REALIZACJA DOSTAW

3.1 Dokumenty dostawy dostarczane są **Nabywcy**, bądź wskazanemu w zamówieniu odbiorcy wraz z wysyłką. Faktura wysyłana jest do **Nabywcy** za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur.

3.2 PARAQUA zobowiązuje się do dostarczenia towaru na terenie RP na własny koszt, o ile wielkość zamówienia wyniesie:

- mix produktowy - co najmniej 3.000 zł netto
- 2 palety - w przypadku Dysperbitu (produkt sprzedawany wyłącznie pełnopaletowo),

3.3 Poniżej minimów logistycznych, o których mowa w punkcie 3.2 koszt transportu ponosi **Nabywca**. Obciążenie nastąpi w postaci dodatkowej pozycji „usługa transportowa" na fakturze.

3.4 Czynności związane z rozładunkiem należą do obowiązków odbiorcy.

3.5 Rozładunek towaru musi zostać zakończony w ciągu 30 minut od chwili przyjazdu kuriera, w przypadku dostaw całopojzadowych – max 2 godzin.

3.6 **PARAQUA** nie ponosi kosztów związanych z rozładunkiem i przedłużonym postojem w miejscu dostawy. Ich ewentualny koszt obciąża **Nabywcę**.

3.7 Realizacja transportu do miejsc wymagających dodatkowych usług takich jak: dostawa do określonej godziny czy ograniczenia wjazdu wymaga każdorazowego uzgodnienia z dostawcą. **PARAQUA** potwierdzi możliwość realizacji oraz wysokość dodatkowego kosztu usługi.

3.8 Wszelkie dodatkowe koszty wynikające z braku możliwości rozładunku ponosi **Nabywca**.


Paraqua sp. z.o.o., ul. Hutnicza 20 B, 81-061 Gdynia, tel.: +48 58 663 25 05, e-mail: biuro@paraqua.pl
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydz. Gospodarczy KRS 0000740623, REGON 380805284, BDO 000130584, NIP 5862334026, Kapitał Zakładowy 2.600 000 PLN

3.9 Możliwość odbiorów wyrobów z zakładu produkcyjnego **PARAQUA** strony każdorazowo ustalają indywidualnie. **Nabywca,** podstawiając środek transportu oświadcza, że jest on zgodny z wymogami transportowymi przedstawionymi w sekcji 14 „Informacje dotyczące transportu" Karty Charakterystyki.

3.10 Czas realizacji dostaw na terenie RP dla zamówień:

- spełniających minima logistyczne – do 3 dni roboczych,

zamówienia złożone po godz. 10.00 bądź składające się z mixu produktowego w ramach palety – do 3 dni z tym, że termin liczy się od kolejnego dnia roboczego.

3.11 **Nabywca**, bądź upoważniony przez niego odbiorca potwierdza odbiór towaru na liście przewozowym i/lub dokumencie WZ.

## REKLAMACJE Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI W DOSTAWIE

4.1 Wszystkie produkowane przez **PARAQUA** wyroby odpowiadają wymaganiom jakościowym określonym w dokumentacji technicznej.

4.2 Aktualna dokumentacja techniczna jest udostępniana za pośrednictwem poczty e-mail. Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej www.paraqua.pl.

4.3 Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne mogące dotyczyć jakości towaru, opóźnień w dostawie, różnic ilościowych czy stanu opakowań należy zgłaszać niezwłocznie po otrzymaniu towaru.

4.4 Postawą rozpatrzenia reklamacji jest spisany z przewoźnikiem protokół szkody. Kopie dokumentu należy dostarczyć na sprzedaz@paraqua.pl

Protokół winien zawierać:

- datę dostawy,
- nr dokumentu dostawy,
- opis niezgodności,
- czytelny podpis kierowcy i osoby odbierającej towar,
- dokumentację zdjęciową.

4.5 Brak pisemnego zgłoszenia w ciągu 3 dni od dnia dostarczenia wyrobów **PARAQUA** uznaje jako przyjęcie dostawy bez zastrzeżeń.

4.6 **PARAQUA** nie odpowiada za straty wynikające z niewłaściwego rozładunku, a także przechowywania niezgodnie ze specyfikacją produktu.

## DANE OSOBOWE

5.1 Administratorem danych osobowych **Nabywcy** jest **Paraqua Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni,** ul. Hutnicza 20B, 81-061 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000740623, NIP: 5862334026, REGON: 380805284 (dalej: Administrator).

5.2 We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: biuro@paraqua.pl lub drogą poczty tradycyjnej na adres: **Paraqua Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni,** ul. Hutnicza 20B, 81-061 Gdynia, z dopiskiem „Administrator Ochrony Danych".

5.3 Administrator przetwarza dane osobowe **Nabywcy**, jego przedstawicieli (pracownicy lub współpracownicy) lub reprezentantów: w celu wykonania zlecenia/umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie); w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających w szczególności na możliwości ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora - podstawa prawna przetwarzania danych osobowych to prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia).

5.4 Dane osobowe przedstawicieli lub reprezentantów **Nabywcy** zostały przekazane Administratorowi przez **Nabywcę** w następującym zakresie: imię i nazwisko, numer telefonu, numer i seria dokumentu tożsamości.


Paraqua sp. z.o.o., ul. Hutnicza 20 B, 81-061 Gdynia, tel.: +48 58 663 25 05, e-mail: biuro@paraqua.pl
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydz. Gospodarczy KRS 0000740623, REGON 380805284, BDO 000130584, NIP 5862334026, Kapitał Zakładowy 2.600 000 PLN

5.5 Zawarte w dokumencie WZ dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom dostarczającym rozwiązania lub usługi IT, w tym systemy informatyczne do zarządzania informacjami oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania umowy między Stronami, w tym usługi księgowe i prawne. Dane osobowe mogą być także przekazywane uprawnionym podmiotom lub organom, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

5.6 Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach o rachunkowości.

5.7 Podmiotowi danych osobowych przysługują następujące prawa: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

5.8 W każdym czasie można także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.

5.9 Podmiotowi danych osobowych przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

5.10 Przetwarzanie danych osobowych podanych w dokumencie WZ lub udostępnionych Administratorowi przez Zleceniodawcę w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy jest niezbędne do realizacji umowy oraz wykonania obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa.

5.11 Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się w Polityce przetwarzania danych osobowych – polityce transparentności dostępnej na stronie internetowej Administratora pod adresem www.paraqua.pl.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 **PARAQUA** jest zwolniona z odpowiedzialności z tytułu niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania zamówień jeżeli było ono następstwem zdarzenia siły wyższej. Zdarzeniami siły wyższej są takie zdarzenia losowe, których nikt nie jest w stanie przewidzieć i które są niezależne od działalności **PARAQUA**.
Do zdarzeń losowych w szczególności zalicza się: walki wewnętrzne lub strajk generalny w kraju, blokada pasów lub przejść granicznych, zakaz importu lub eksportu, epidemie, pożar, susza, powódź, trzęsienie ziemi lub inne podobne okoliczności.

6.2 Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla **PARAQUA**. Ewentualne spory będą rozstrzygane w oparciu o prawo polskie.

6.3 Niniejsze OWS wchodzą w życie z dniem 19.10.2026 r. i obowiązują do momentu ogłoszenia ich aktualizacji na stronie internetowej: www.paraqua.pl.


Paraqua sp. z.o.o., ul. Hutnicza 20 B, 81-061 Gdynia, tel.: +48 58 663 25 05, e-mail: biuro@paraqua.pl
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydz. Gospodarczy KRS 0000740623, REGON 380805284, BDO 000130584, NIP 5862334026, Kapitał Zakładowy 2.600 000 PLN